***Лекция 4.*  УМЕНИЕ РАСПОЛАГАТЬ К СЕБЕ**

ВОПРОСЫ:

1. **Перечислите виды рефлексивного слушания.**
   1. • выяснение («Что вы имеете в виду?», «Уточните, пожалуйста» и т.п.);
   2. • перефразирование («Другими словами...», «По ваше­му мнению...», «Как я понимаю, вы говорите о...» и т.п.);
   3. • внимание к проявлению эмоций собеседником («Вероятно, вы чувствуете...», «Вижу, что вы этим очень расстроены» и т.п.);
   4. • резюмирование («Если подытожить все сказанное, то...»).
2. **Кто более склонен к визуальному контакту – женщины или мужчины – и почему?**
   1. Женщины более склонны к визуальному контакту, нежели мужчины. По-видимому, это проявление боль­шего внимания их к самому процессу общения и к де­талям — к тому, что мужчины считают мелочами, не­достойными внимания. Мужской рационализм в данном случае является помехой общению.
3. **Какие позы собеседника и почему рекомендуется «отзеркаливать»?**
   1. Если требуется добиться расположения собеседника расположения **реко­мендуется зеркально отображать позы (жесты) собесед­ника,**если они дружественные или нейтральные. Встретившись с недружественными позами или же­стами собеседника следует как-либо отвлечь его от от­рицательных невербальных проявлений. Скажем, собе­седник скрестил руки (сцепил пальцы, держит руки вкарманах, размахивает сжатым кулаком и т.п.) — дай­те ему документ, который иллюстрирует ваши слова.